

# Fierce Conversations® OdWażne rozmowy

## Szkolenie otwarte

### Opis szkolenia

Warsztaty Fierce Conversations® to praktyczne umiejętności OdWażnego rozmawiania i zaczynania prawdziwych zmian. Jeżeli strategia i sytuacja w organizacji wymagają:

- zmierzenia się z rzeczywistością (np. spadek wyników, odejścia klientów, wzrost rotacji)
- stymulacji uczenia się (np. transfer wiedzy między pokoleniami, wprowadzanie nowych strategii działania, efektywne wykorzystywanie doświadczeń)
- podjęcia trudnych wyzwań (np. wprowadzanie zmiany organizacyjnej, transformacja kultury)
- wzbogacania relacji (np. współpraca między zespołami, niwelowanie konfliktów, budowanie zaangażowania pracowników)...

... OdWażne Rozmowy są odpowiedzią.

### Profil uczestnika:

Liderzy, Menedżerowie, Pracownicy wszystkich szczebli organizacji, dla których skuteczna komunikacja jest kluczem do uzyskiwania wyników, realizowania strategii, wdrażania zmian czy skutecznej współpracy w zespole.

**Ważne – szkolenie zakłada, że uczestnicy posiadają podstawową wiedzę i bazowe umiejętności dotyczące efektywnej komunikacji.**

### Korzyści dla uczestnika:

Podczas warsztatów Fierce Conversations® OdWażne rozmowy dowiesz się:

- jak rozpoczynać i prowadzić rozmowy kluczowe dla Ciebie i Twojej organizacji
- jak poruszać tematy ważne i trudne, o których nikt nie chce mówić
- jak rozmawiać efektywnie, aby w czasie każdej rozmowy uzyskiwać to, na czym ci zależy w pracy i w życiu prywatnym
- jak konfrontować się w istotnych sprawach nie niszcząc relacji
- jak prowadzić każdą rozmowę tak, by wykorzystać w pełni jej możliwości

Poznasz:

- zasady OdWażnego rozmawiania i transformacyjne idee
- uniwersalne modele rozmów do natychmiastowego wykorzystania

### Stosowane metody:

Potencjał drzemie w każdym. W podejściu Fierce® najważniejsze jest, by doprowadzać do działania i do wyników. Budzimy świadomość tego, co znaczy OdWażne rozmawianie, dajemy narzędzia do tego, jak rozmawiać efektywnie. Tym co stanowi prawdziwą różnicę – jest motywacja uczestników, by naprawdę to robić.

Istotą metody jest docieranie do prawdziwych emocji i przekonań. W podejściu Fierce® koncentrujemy się na pracy z postawą i emocjami - angażując emocje możemy uruchomić energię do działania. Wiemy, że tylko w ten sposób możemy zmotywować ludzi do trwałych zmian.

- W ramach warsztatu Fierce®, umożliwiamy uczestnikom doświadczenie, czym jest i do czego prowadzi OdWażna rozmowa
- Pracujemy na prawdziwych, realnych wyzwaniach:
  - uczestnicy zwiększają swoje rozumienie kluczowych dla nich kwestii, unikając wrażenia „to szkoleniowy przykład, w rzeczywistości jest inaczej”
  - uczestnicy - ucząc się modeli rozmów zespołowych, coachingowych, delegujących czy konfrontacyjnych - uzyskują już w czasie szkolenia nowe spojrzenie i gotowe rozwiązania
- Taki sposób pracy uruchamia, już w trakcie warsztatu, gotowość do zmiany, podejmowania działania i brania odpowiedzialności za wyniki, a uczestnicy czują, że wykonali już znaczącą część pracy
- Modele, których uczymy są łatwe do zastosowania i mają uniwersalny charakter

### Wdrożenie:

Uczestnicy otrzymują możliwość zastosowania filozofii Fierce® w codziennym działaniu, dzięki narzędziom wdrożeniowym zawartym w pakiecie licencyjnym:

- zeszyt uczestnika – część I: do pracy podczas warsztatu
- zeszyt uczestnika – część II: miesiąc życia w stylu Fierce® – przygotowane na 30 dni propozycje konkretnych działań: „chcesz, aby czynność stała się nawykiem - powtórz ją 30 razy”
- zeszyt uczestnika – część III: narzędzia wykorzystywane podczas warsztatu
- „reminder” – podręczna ściągawka do łatwego wykorzystania na co dzień

### Liczebność grupy:

8 - 12 osób

### Czas trwania:

2 dni (9:00-17:00)

### Miejsce:

Warszawa

### Koszt uczestnictwa: 3 200\* PLN za osobę (+23% VAT)

\* Założenia:

- Powyższa kwota jest kwotą netto i zostanie powiększona o podatek VAT
- Powyższa kwota zawiera koszty uczestnictwa w programie, licencjonowanych materiałów dydaktycznych, sali szkoleniowej i sprzętu konferencyjnego, obiadu i przerw kawowych dla uczestników
- Powyższa kwota nie zawiera kosztów transportu uczestników na miejsce szkolenia i ich zakwaterowania w przypadkach kiedy jest to konieczne oraz kosztów parkingu

## Zawartość szkolenia:

Zaczynamy naszą pracę od podstaw: czterech modeli konwersacyjnych, które stają się „motorem” zmian, zarówno dla jednostek, jak i dla całych organizacji. Podczas warsztatów wprowadzamy:

### Rozmowy zespołowe

Angażują zespoły, które omawiają różnorodne, niejednokrotnie sprzeczne ze sobą wizje rzeczywistości. Podejmowane decyzje są w efekcie najlepsze dla organizacji i entuzjastycznie wdrażane.

### Rozmowy coachingowe

Zwiększają przejrzystość omawianych zagadnień, pomagają uzyskać wgląd w istotne dla danej osoby problemy i wyzwania; skutkują rozwojem zawodowym, stają się motorem zmian i przyspieszają uzyskiwanie pożądanych rezultatów.

### Rozmowy delegujące

Klarują odpowiedzialność i podnoszą gotowość do jej przejmowania, jednocześnie zapewniając każdemu pracownikowi przejrzystą ścieżkę rozwoju. Gwarantują wdrożenie planów, osiągnięcie celów i umożliwiają przejmowanie bardziej złożonych obowiązków.

### Rozmowy konfrontujące

Pomagają jednostkom i zespołom skutecznie rozwiązywać problemy dotyczące postaw, zachowań, uzyskiwanych wyników, przy jednoczesnym wzbogacaniu relacji.

## Pierwszy dzień warsztatu

### Wprowadzenie – fundamenty rozmów w stylu Fierce

#### 3 transformacyjne idee, 4 cele i 7 zasad OdWażnych rozmów

- Odkryj zależność pomiędzy OdWażną rozmową a Twoim sukcesem i poczuciem satysfakcji
- Zrozum, że to wszystko dotyczy Ciebie
- Poznaj „swoją Czynnikiem Fierce”

#### Rozmowy zespołowe

- Dowiedz się, kto tak naprawdę zna odpowiedź na wszystko
- Poczuj, jak to jest być wewnątrz „zbiornika myśli”
- Dowiedz się, jak sprawić, aby ci, którzy „nic nie wiedzą” i „nie mają nic do dodania” zaczęli mówić
- Poznaj „model piłki plażowej”
- Zainspiruj siebie i innych do oryginalnego myślenia i wielkich idei

#### Rozmowy coachingowe

- Dowiedz się, dlaczego - nawet jeśli znasz odpowiedzi na wszystkie pytania - lepiej jest zachować je dla siebie

- Zdad sobie sprawę z tego, że bez względu na to, co powiedzieliśmy sobie wcześniej, w tej rozmowie nie chodzi o Ciebie
- Skorzystaj z „modelu wydobywania potencjału”
- Odkryj, że wszystko, czego uczyli Cię na temat odpowiedzialności, było bzdurą
- Poznaj tajemną regułę zarządzania efektywnością

## Drugi dzień warsztatu

### Rozmowy delegujące

- Dowiedz się, jak skrócić swoją listę rzeczy do zrobienia
- Poznaj „model drzewa decyzyjnego”
- Odkryj, co oznacza podejmowanie decyzji „na poziomie liścia”
- Na nowo zrozum wyrażenie „zaczynij żyć!”
- Poznaj sekret rozwoju talentów i planowania sukcesji

### Rozmowy konfrontujące

- Dowiedz się, jak skonfrontować się z czyjąś postawą lub zachowaniem
- Dowiedz się, kto nie radzi sobie z prawdą
- Znajdź zależność pomiędzy konfrontacją a pozbyciem się balastu
- Poznaj model rozmowy konfrontującej
- Poczuj impuls do odrzucenia wszelkich form anonimowego przekazywania informacji zwrotnych

### Podsumowanie warsztatu

- Udokumentuj pierwsze trzydzieści dni Twojego nowego życia
- Przygotuj plan wdrożenia w oparciu o narzędzia Fierce®