

# Po drugiej stronie faktów

W RZECZYWISTOŚCI VUCA NIEZBĘDNE SĄ:

ODWAGA ZAANGAŻOWANIE

Proaktywność INNOWACYJNOŚĆ  
POZYTYWNE NASTAWIENIE Zaufanie  
Odpowiedzialność **WSPÓŁPRACA**  
**VUCA** OTWARTOŚĆ  
RELACYJNOŚĆ Komunikacja  
Podejmowanie ryzyka  
WYKORZYSTANIE POTENCJAŁU  
**PASJA WIARYGODNOŚĆ**  
PODEJMOWANIE DECYZJI *Kompetencja*

Czynnikiem wyróżniającym zespoły osiągające najlepsze rezultaty jest środowisko, w którym każdy:

- zadaje pytania bez strachu, że zostanie uznany za niedoinformowanego,
- prosi i przyjmuje informację zwrotną, zarówno pozytywną jak i negatywną,
- przyznaje się do niepewności i błędów, bo nie zostanie skrytykowany,
- dzieli się pomysłami, bo jego wkład jest oczekiwany i będzie wysłuchany.

## BEZPIECZEŃSTWO PSYCHOLOGICZNE

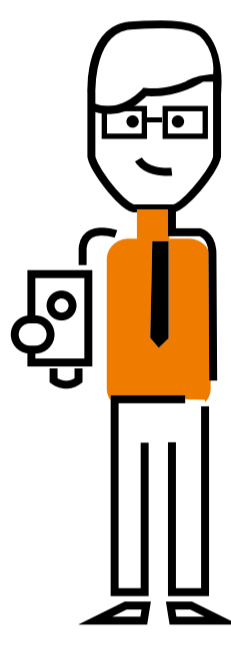
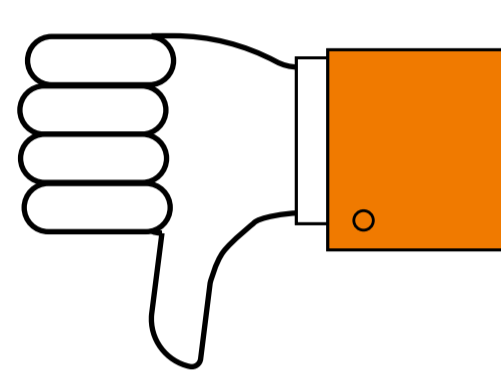
PRZEKONANIE CZŁONKÓW ZESPOŁU NA TEMAT KONSEKWENCJI PODEJMOWANIA PRZEZ NICH DZIAŁAŃ, KTÓRE POSTRZEGAJĄ JAKO RYZYKOWNE INTERPERSONALNIE

CZY JEŚLI TO ZROBIĘ ZOSTANĘ SKRYTYKOWANA?

CZY KTOŚ POWIE COŚ, CO MNIE URAZI? CZY BĘDĘ SIĘ WSTYDZIŁ?

50%

Amerikanów ma na swoim koncie odejście z pracy z powodu „złego szefa” – raport Gallupa, 2015



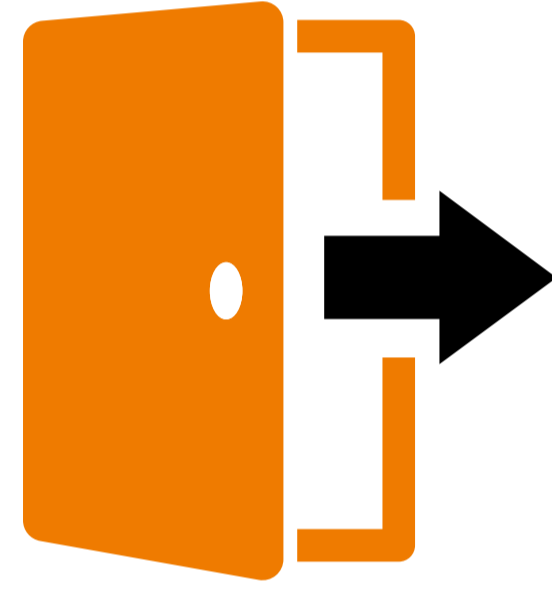
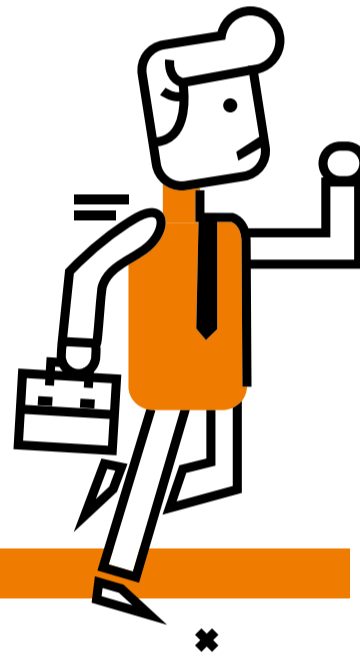
Dla

56%

Millenialsów przy wyborze pracodawcy ważna jest pozytywna kultura organizacyjna – Polskie wyniki globalnego badania „2018 Deloitte Millennial Survey”

70%

pracowników twierdzi, że głównym powodem ich odejścia z firmy są złe relacje z bezpośrednim przełożonym lub współpracownikami – R.C. Whiteley, „The Customer Driven Company”



WYŻSZA  
INTELIGENCJA  
EMOCJONALNA

WIĘKSZE  
BEZPIECZEŃSTWO  
PSYCHOLOGICZNE

LEPSZE  
REZULTATY  
BIZNESOWE

TO PRZYNOŚI REZULTATY:

REKRUTACJA I SELEKCJA

Produktywność BUDOWANIE MARKI  
**JAKOŚĆ OBSŁUGI KLIENTA**  
UTRZYMANIE PRACOWNIKÓW ZYSKOWNOŚĆ  
BEZPIECZEŃSTWO PRACY  
Skuteczność przywództwa Udział w rynku  
**WYDAJNOŚĆ SPRZEDAŻY**

Sprzedawcy z wysokim poziomem inteligencji emocjonalnej sprzedają

2x

więcej – Mike Compton, Excel Leadership Group

Zespoły zarządzane przez menedżerów z wysokim EQ, są

10%

bardziej produktywne,

mają ponad

60%

mniejszą rotację – badanie wpływu EQ na wydajność w PepsiCo, UC Davis, Graduate School of Management

Wdrożenie programu rozwoju umiejętności inteligencji emocjonalnej dla menedżerów zwiększyło o

24%

udział w rynku – Joshua Freedman, Emotional Intelligence for Change at Sheraton

59%

zaangażowania jest bezpośrednio związane z inteligencją emocjonalną – International Journal of Business and Management

W firmach z wysokim zaangażowaniem

38%

pracowników przekracza cele biznesowe a średni zysk netto na pracownika wynosi ponad 2 razy więcej niż w tych ze średnim – badania Aon Hewitt, Polska

„W hiper-konkurencyjnym XXI wieku wiedza i błyskotliwość intelektualna nie wystarczą do dalszego rozwoju i osiągnięcia sukcesów. Prawdziwymi zwycięzcami będą ci z wysoką inteligencją emocjonalną” – Dr Timothy R. Clark

85%

Twojego sukcesu zawodowego zależy od umiejętności komunikowania się, negocjowania, budowania zaufania i dobrych relacji – tylko

15%

zależy

od wiedzy specjalistycznej i ilorazu inteligencji”

– Keld Johnson dla Forbes’a za Carnegie Institute of Technology

CO W TWOJEJ FIRMIE I ZESPOLE JEST POŻĄDANE I BEZPIECZNE?

JAK TY WPŁYWASZ NA SWOJE ŚRODOWISKO PRACY?